



## C A S E S T U D Y

# Η

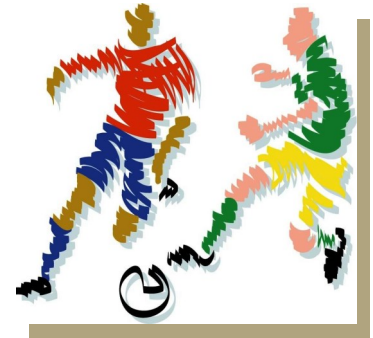
Ελληνική Ποδοσφαιρική Ομοσπονδία έχει την αποκλειστική ευθύνη, να διαφυλάττει, να προασπίζει και να διευρύνει το κύρος, την συνοχή και τα συμφέροντα του αθλήματος του ποδοσφαίρου στην Ελλάδα και το εξωτερικό, προσφέροντας παράλληλα τα "εργαλεία" και τις λύσεις που απαιτούνται, προκειμένου να υπάρξει η άμεση και αναγκαία αναβάθμιση και η οικονομική εξυγίανση του ποδοσφαίρου σε όλες τις παραγωγικές συντεταγμένες του.

### ΤΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ

Οι ανάγκες για άμεση & συστηματική διαχείριση των πληροφοριών καθώς και της αυτοματοποίησης διαδικασιών για παρακολούθηση & διεκπεραίωση συγκεκριμένων αντικειμένων της Ομοσπονδίας είναι πολλές και περίπλοκες.

Στην πραγματικότητα η παραγωγή, η αναζήτηση, η ανάκληση, η επεξεργασία, η αρχειοθέτηση των εγγράφων, καθώς και η άμεση αντιμετώπιση θεμάτων που αφορούν σε Δελτία Ποδοσφαιριστών, Φύλλα Αγώνα, Μεταγραφές, αλληλοενημέρωση με τις Ενώσεις κ.λ.π είναι από τις πλέον ζωτικές λειτουργίες της και απαιτούν ασφαλή & άμεση αντιμετώπιση.

Ακριβώς σε τέτοιες πολύπλοκες ανάγκες έρχονται να δώσουν λύση οι προηγμένες εφαρμογές Document Management, Business Process Management & Fax Server.



### Η ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ

Οι ανάγκες της Ε.Π.Ο., για την αντιμετώπιση & λύση των παραπάνω απαιτήσεων, έχουν καλυφθεί με την εφαρμογή των παρακάτω λύσεων:

- ◇ Open Text eDOCS DM, για Αρχειοθέτηση & Διαχείριση Εγγράφων
- ◇ Adobe Workflow, για Αυτοματοποίηση Ροών Εργασιών
- ◇ FACSys Fax Server, για Αυτοματοποιημένη Αποστολή & Λήψη Fax

Την προσαρμογή των παραπάνω λύσεων στις συγκεκριμένες ανάγκες της Ε.Π.Ο., καθώς και τις υπηρεσίες συντήρησης υποστήριξης έχει αναλάβει η εταιρεία Your Ideas, Reseller της Open Text στην Ελλάδα.

**Η ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ**

Η λύση καλύπτει τους ακόλουθους τομείς,

- ◊ την πλήρη αυτοματοποίηση της διαδικασίας πρωτοκόλλησης εισερχομένων, εξερχόμενων εγγράφων καθώς και αυτών της εσωτερικής αλληλογραφίας της Ομοσπονδίας.

Τα έγγραφα αρχειοθετούνται & ταξινομούνται ομοίομορφα ανεξάρτητα από τη πηγή παραγωγής τους (emails, MS Office documents, Acrobat documents, Faxes, scanned documents κ.λ.π.)

- ◊ την αυτοματοποίηση των ροών διαδικασιών της Ομοσπονδίας, ακολουθώντας και πειθαρχώντας στα θέματα ασφάλειας και εσωτερικών διαβαθμίσεων της Ομοσπονδίας

Για την κάλυψη των παραπάνω τομέων έχουν υλοποιηθεί οι κάτωθι διαδικασίες:

- ◊ Πρωτοκόλληση εξερχομένων εγγράφων
- ◊ Πρωτοκόλληση εισερχομένων εγγράφων
- ◊ Πρωτοκόλληση εσωτερικής αλληλογραφίας
- ◊ Έκδοση φύλλων αγώνα
- ◊ Επανεκδοση φύλλων αγώνα
- ◊ Έκδοση Δελτίων Αθλητών
- ◊ Αλλαγή κατάστασης Δελτίου
- ◊ Ενημέρωση Έναρξης-Λήξης
- ◊ Εξοδολόγια Φύλλων Αγώνων
- ◊ Παρακολούθηση Κατάστασης Αίτησης (Από ΕΠΣ)
- ◊ Εύρεση Σωματείου που ανήκει ποδοσφαιριστής
- ◊ Παρακολούθηση Λήξης Συμβολαίων
- ◊ Διαχείριση & Παρακολούθηση Ιατρικών θεμάτων ποδοσφαιριστών
- ◊ Διαχείριση & Παρακολούθηση κατάστασης Υγείας Ποδοσφαιριστών



Λύση Πρωτοκόλλησης,  
Αρχειοθέτησης / Διαχείρισης  
Πληροφοριών καθώς &  
Αυτοματοποίησης Επιχειρησιακών  
Διαδικασιών

**ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ**

Μετά την υλοποίηση των παραπάνω λύσεων στην Ομοσπονδία, υπήρξε

- ◊ ουσιαστική και άμεση αξιοποίηση της πληροφορίας
- ◊ ποιοτική αναβάθμιση τόσο των εσωτερικών λειτουργιών, όσο & των παρεχομένων υπηρεσιών
- ◊ αύξηση της παραγωγικότητας
- ◊ Βελτίωση της επικοινωνίας και της αποτελεσματικότητας μεταξύ των υπαλλήλων και των σωματείων.

Λ. Μεσογείων 12  
115 27, Αθήνα  
Τηλέφωνο: +30 210 7770857  
Fax: +30 210 7770859  
email: ourideas@yourideas.gr

# Κ

Your Ideas Ε.Π.Ε., ιδρύθηκε στην Αθήνα το 2002 από έμπειρα στελέχη της Ελληνικής αγοράς πληροφορικής με αντικείμενο δραστηριότητας την παροχή τεχνολογικά προηγμένων λύσεων τόσο συλλογής, ταξινόμησης, αποθήκευσης και διαχείρισης της επιχειρησιακής γνώσης όσο και σχεδιασμού και αυτοματοποίησης επιχειρησιακών διαδικασιών, σε συνδυασμό με υπηρεσίες αξιόπιστης και ποιοτικής υλοστήριξης.

Το στελεχικό της δυναμικό αποτελείται από επαγγελματίες του χώρου που διαθέτουν πολυετή εμπειρία στον συγκεκριμένο τομέα. Απασχολεί υπαλλήλους υψηλής τεχνικής εκπαίδευσης και εμπειρίας στους τομείς υλοποίησης, προσαρμογής, τροποποίησης και συντήρησης τέτοιων λύσεων.

Δίνουμε έμφαση στην καινοτομία και στην διάχυση της γνώσης.

Εργαζόμαστε στενά με τους πελάτες μας για να αναπτύξουμε τις καλύτερες λύσεις για αυτούς.

Η Your Ideas έχει ολοκληρώσει και παραδώσει σε λειτουργία, λύσεις Διαχείρισης Επιχειρησιακής Πληροφορίας, σε περισσότερους από 60 οργανισμούς, με ενεργούς χρήστες που υπερβαίνουν τους 5.000. Οι λύσεις αυτές λειτουργούν σε διαφορετικούς επιχειρηματικούς τομείς, όπως Χρηματοπιστωτικός, Δημόσιος και Ευρύτερος Δημόσιος τομέας, Βιομηχανία Φαρμάκων, Ενέργεια, Εμπόριο και Υπηρεσίες.

Οι λύσεις που παρέχονται από την Your Ideas, διευκολύνουν τους πελάτες μας να μειώσουν αισθητά τον χρόνο των σταδίων που μεσολαβούν από την απόφαση της επένδυσης μέχρι την υλοποίηση, να αξιοποιήσουν ενεργά την ήδη υπάρχουσα πληροφορία, να μειώσουν τα λειτουργικά κόστη με ταυτόχρονη βελτίωση της εσωτερικής λειτουργίας και της παρεχόμενης ποιότητας καταλήγοντας στην μεγιστοποίηση

- \* Δίνουμε έμφαση στην καινοτομία και στην διάχυση της γνώσης.
- \* Εργαζόμαστε στενά με τους πελάτες μας για να αναπτύξουμε τις καλύτερες λύσεις για αυτούς.

Περιηγηθείτε την τοποθεσία μας στο web  
[www.yourideas.gr](http://www.yourideas.gr)