



C A S E S T U D Y

Η

Συνεταιριστική Ασφαλιστική ιδρύθηκε το 1978 και είναι μία Εταιρεία ταχύτατα αναπτυσσόμενη που ακολουθεί μία συνεπή πορεία εξέλιξης, με σωστή διαχείριση και υπεύθυνο στρατηγικό προγραμματισμό. Επενδύει σε έμψυχο και άψυχο υλικό, αναδιοργανώνει τα δίκτυα πωλήσεών της, εφαρμόζει και καθιερώνει νέους τρόπους επικοινωνίας με τους πελάτες της, ενδυναμώνει τους δεσμούς της με τις Συνεταιριστικές Οργανώσεις της χώρας και το παγκόσμιο συνεταιριστικό κίνημα, αναπτύσσει νέες μεθόδους και κανόνες προώθησης και βελτιώνει υπάρχοντα ή δημιουργεί νέα ποιοτικά και πρωτοποριακά προϊόντα. Δραστηριοποιείται με επιτυχία σ' όλους τους τομείς ασφαλίσεων και μέσω του εκτεταμένου δικτύου της, προσφέρει σε όλη τη χώρα τα πλέον σύγχρονα και ποιοτικά ασφαλιστικά προγράμματα.



ΤΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ

Η διεκπεραίωση της ζημιάς για μια Ασφαλιστική Εταιρία, αποτελεί μια ιδιαίτερα απαιτητική και υπεύθυνη διαδικασία. Μια διαδικασία που συνίσταται από πολλές και διαφορετικές ενέργειες που αφορούν σε συλλογή εγγράφων, παράδοση αποδεικτικών, επικοινωνίες με τρίτους, ελέγχους δεδομένων & γεγονότων, εσωτερικό συντονισμό & παρακολούθηση με τελικό στόχο την έγκαιρη & βέλτιστη παρεχόμενη υπηρεσία στον ασφαλισμένο. Είναι σαφές ότι η δημιουργία & τήρηση Ηλεκτρονικού Φακέλου Ζημιάς, μπορεί να διασφαλίσει την απρόσκοπτη παρακολούθηση & διεκπεραίωση αυτής, τηρώντας αφενός τα πλαίσια των απαιτούμενων κανονισμών και αφετέρου παρέχοντας ποιοτικές υπηρεσίες προς τον πελάτη.

Η ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ

Η λύση Αρχειοθέτησης & Διαχείρισης Φακέλου Ζημιάς, η οποία παραγωγικά αξιοποιείται από την Συνεταιριστική Ασφαλιστική, βασίζεται στη πλατφόρμα διαχείρισης πληροφοριών Open Text eDOCS και καλύπτει το σύνολο των λειτουργικών απαιτήσεων της Ασφαλιστικής, που αφορούν στη διαχείριση Ζημιάς Αυτοκινήτου.

Την προσαρμογή των παραπάνω λύσεων στις συγκεκριμένες ανάγκες της Συνεταιριστικής Ασφαλιστικής, καθώς και τις υπηρεσίες συντήρησης υποστήριξης έχει αναλάβει η εταιρεία Your Ideas, Reseller της Open Text στην Ελλάδα.

Η ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ

Οι βασικοί άξονες της Λύσης είναι:

◇ **Δημιουργία & Τήρηση Ηλεκτρονικού Φακέλου Ζημιάς Αυτοκινήτου**

Σε αυτόν καταχωρούνται όλα τα απαραίτητα στοιχεία της ζημιάς μαζί με το σύνολο των σχετικών εγγράφων. Αμέσως μετά την επιτυχή καταχώρηση των στοιχείων χαρακτηρισμού του εγγράφου, η Λύση παράγει αυτοκόλλητο barcode (περιέχει τον μοναδικό Α.Π. και επικολλάται πάνω στο φυσικό έγγραφο ώστε να μπορεί να ταυτοποιείται στην διάρκεια της ζωής του) και αποδεικτικό παράδοσης/παραλαβής. Η πρόσβαση των χρηστών γίνεται μέσω web client και κάθε χρήστης έχει πρόσβαση μόνο στα έγγραφα που αφορούν στο αντικείμενό του. Τα στοιχεία ζημιάς αποτελούν το ιστορικό της και είναι διαθέσιμα για αναζήτηση αλλά και στατιστικές πληροφορίες.

◇ **Ειδοποίηση Διακανονιστών**

Κατά την καταχώρηση νέου εγγράφου, μέσω ειδικού μηχανισμού, διασφαλίζεται άμεση ενημέρωση των διακανονιστών, σχετικά με έγγραφα που αφορούν φακέλους που διαχειρίζονται. Για κάθε κατηγορία εγγράφου, εκτός της ειδοποίησης καταχώρησης, παρέχεται και ειδοποίηση για λήξη προθεσμίας

◇ **Αμφίδρομη Επικοινωνία / Διασύνδεση με Ασφαλιστικό Πακέτο**

Για την επιτάχυνση της διαδικασίας καταχώρησης αλλά και την επιβεβαίωση των στοιχείων, έχει υλοποιηθεί σχετική διασύνδεση με το υπάρχον Ασφαλιστικό Πακέτο.

◇ **Αναζήτηση / Ανάκτηση Εγγράφων**

Για την αναζήτηση των ηλεκτρονικών φακέλων και των εγγράφων που περιέχονται σε αυτούς, είναι διαθέσιμα όλα τα στοιχεία χαρακτηρισμού, τα οποία συμπληρώνονται κατά την πρωτοκόλληση των εγγράφων. Στην λίστα με τα αποτελέσματα, ο χρήστης βλέπει μόνο τα έγγραφα/φακέλους στα οποία έχει δικαίωμα πρόσβασης.


ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μετά την υλοποίηση των παραπάνω λύσεων στην Συνεταιριστική Ασφαλιστική, υπήρξε :

- ◇ Ελαχιστοποίηση διαδικασίας καταχώρησης όλων των σχετικών εγγράφων (πραγματογνωμοσύνη, τιμολόγια, φωτογραφίες, αναγγελία ζημιάς, δήλωση ατυχήματος, εντολή πληρωμής, κλπ.)
- ◇ Παρακολούθηση πληρότητας Φακέλου βάσει των ελάχιστων απαιτούμενων κατηγοριών εγγράφων
- ◇ Παρακολούθηση & ενημέρωση προκειμένου να τηρούνται οι προθεσμίες των διαφόρων ενεργειών
- ◇ Αναζήτηση & ανάκτηση στοιχείων, βάσει πολλαπλών κριτηρίων, ανάλογα με την πληροφόρηση που απαιτεί η θέση εργασίας του ενδιαφερομένου
- ◇ Αναζήτηση & ανάκτηση στοιχείων από διαφορετικά περιβάλλοντα εργασίας (Ασφαλιστικό Πληροφοριακό Σύστημα, ERP, CRM κ.λ.π.)
- ◇ Απόδοση κανόνων Ασφάλειας & τήρηση Ιστορικότητας
- ◇ Αύξηση της παραγωγικότητας και συγκράτηση του λειτουργικού κόστους ακόμη και στην περίπτωση επέκτασης των δραστηριοτήτων

Λύση
Αρχειοθέτησης & Διαχείρισης
Φακέλου Ζημιάς

Λ. Μεσογείων 12
115 27, Αθήνα
Τηλέφωνο: +30 210 7770857
Fax: +30 210 7770859
email: ourideas@yourideas.gr

Κ

Your Ideas Ε.Π.Ε., ιδρύθηκε στην Αθήνα το 2002 από έμπειρα στελέχη της Ελληνικής αγοράς πληροφορικής με αντικείμενο δραστηριότητας την παροχή τεχνολογικά προηγμένων λύσεων τόσο συλλογής, ταξινόμησης, αποθήκευσης και διαχείρισης της επιχειρησιακής γνώσης όσο και σχεδιασμού και αυτοματοποίησης επιχειρησιακών διαδικασιών, σε συνδυασμό με υπηρεσίες αξιόπιστης και ποιοτικής υλοστήριξης.

Το στελεχικό της δυναμικό αποτελείται από επαγγελματίες του χώρου που διαθέτουν πολυετή εμπειρία στον συγκεκριμένο τομέα. Απασχολεί υπαλλήλους υψηλής τεχνικής εκπαίδευσης και εμπειρίας στους τομείς υλοποίησης, προσαρμογής, τροποποίησης και συντήρησης τέτοιων λύσεων.

Δίνουμε έμφαση στην καινοτομία και στην διάχυση της γνώσης.

Εργαζόμαστε στενά με τους πελάτες μας για να αναπτύξουμε τις καλύτερες λύσεις για αυτούς.

Η Your Ideas έχει ολοκληρώσει και παραδώσει σε λειτουργία, λύσεις Διαχείρισης Επιχειρησιακής Πληροφορίας, σε περισσότερους από 60 οργανισμούς, με ενεργούς χρήστες που υπερβαίνουν τους 5.000. Οι λύσεις αυτές λειτουργούν σε διαφορετικούς επιχειρηματικούς τομείς, όπως Χρηματοπιστωτικός, Δημόσιος και Ευρύτερος Δημόσιος τομέας, Βιομηχανία Φαρμάκων, Ενέργεια, Εμπόριο και Υπηρεσίες.

Οι λύσεις που παρέχονται από την Your Ideas, διευκολύνουν τους πελάτες μας να μειώσουν αισθητά τον χρόνο των σταδίων που μεσολαβούν από την απόφαση της επένδυσης μέχρι την υλοποίηση, να αξιοποιήσουν ενεργά την ήδη υπάρχουσα πληροφορία, να μειώσουν τα λειτουργικά κόστη με ταυτόχρονη βελτίωση της εσωτερικής λειτουργίας και της παρεχόμενης ποιότητας καταλήγοντας στην μεγιστοποίηση

- * Δίνουμε έμφαση στην καινοτομία και στην διάχυση της γνώσης.
- * Εργαζόμαστε στενά με τους πελάτες μας για να αναπτύξουμε τις καλύτερες λύσεις για αυτούς.