

westnet

 access to computing and mobility

Case Study

Η Your Ideas παρέχει τεχνολογικά προηγμένες λύσεις συλλογής, ταξινόμησης, αποθήκευσης & διαχείρισης της επιχειρησιακής γνώσης, καθώς και αυτοματοποίησης των επιχειρησιακών διαδικασιών, σε συνδυασμό με υπηρεσίες αξιόπιστης και ποιοτικής υποστήριξης.

YOUR IDEAS

Λ. Μεσογείων 12
115 27, Αθήνα

Τηλ.: 210-7770857

Fax: 210- 7770859

E-mail: ourideas@yourideas.gr



Η **westnet** δραστηριοποιείται αποκλειστικά στον χώρο της διανομής προϊόντων πληροφορικής και υψηλής τεχνολογίας, έχοντας ήδη με τον ξεκάθαρο προσανατολισμό της, δυναμική παρουσία στην ελληνική αγορά.

Η εταιρία εστιάζοντας στις ανάγκες της διανομής, προσφέρει ένα πακέτο λύσεων που περιλαμβάνει την συναρμολόγηση υπολογιστών, την διανομή και την αντιπροσώπευση προϊόντων πληροφορικής και υψηλής τεχνολογίας, μεγάλων εταιριών της παγκόσμιας αγοράς.

Οι άριστα δομημένες λειτουργίες της **westnet**, με σκοπό την παροχή υψηλής ποιότητας λύσεων, σε συνδυασμό με τις αμοιβαίες σχέσεις εμπιστοσύνης που έχουν δημιουργηθεί με πελάτες και προμηθευτές, σηματοδοτούν την αδιάκοπα δυναμική πορεία της στην ελληνική αγορά πληροφορικής και τεχνολογίας.

Από τον Οκτώβριο του 2005 που ξεκίνησε την λειτουργία της, η διεύθυνση της εταιρίας στην αγορά ήταν άμεση και επιτυχής, καταγράφοντας από τα πρώτα της βήματα μέχρι και σήμερα, έναν μεγάλο αριθμό επιτυχημένων συνεργασιών που διαρκώς αυξάνεται.

Η **westnet** υποχρεούται να παραδίδει τα παραστατικά που εκδίδει στους πελάτες της, διαδικασία που υλοποιούσε μέσω courier.

Η διαδικασία αυτή, εκτός από χρονοβόρα, προσέθετε ένα πολύ σημαντικό κόστος στη λειτουργία της επιχείρησης.

Παράλληλα, η διατήρηση του αρχείου των παραστατικών αποτελούσε μια ακόμη δυσλειτουργία. Όχι μόνο γιατί η αναζήτηση σε φυσικό αρχείο είναι αποδεδειγμένα χρονοβόρα, αλλά και γιατί ο ενδιαφερόμενος για την ανάκτηση εντύπου παραστατικού, ήταν διαφορετικό πρόσωπο από εκείνον που είχε πρόσβαση στο φυσικό αρχείο, γεγονός που απαιτούσε χρόνο συνεννόησης μεταξύ των εκάστοτε δύο προσώπων.

Προκειμένου να αντιμετωπισθούν οι παραπάνω δυσλειτουργίες, υλοποιήθηκε εφαρμογή μέσω της οποίας συνδυάζεται η χρήση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και του συστήματος διαχείρισης εγγράφων Open Text eDOCS DM της Open Text. Η λύση αυτή έχει σαν αποτέλεσμα την αυτόματη αποστολή – παράδοση των παραστατικών, σε ηλεκτρονική μορφή στο inbox του πελάτη κατά τη στιγμή της δημιουργίας τους. Αξίζει να σημειωθεί ότι ο πελάτης παραλαμβάνει τόσο την εκτυπώσιμη μορφή του παραστατικού, όσο και τα αντίστοιχα αρχεία του Φορολογικού Μηχανισμού.

Ταυτόχρονα, τα παραστατικά αυτά, βρίσκονται αρχειοθετημένα στο κεντρικό σύστημα ηλεκτρονικής αρχειοθέτησης και διαχείρισης εγγράφων Open Text eDOCS DM, της West Net. Έτσι διασφαλίζεται η άμεση πρόσβαση σε αυτά, από τον εκάστοτε ενδιαφερόμενο.

Επιπλέον παρέχονται δυνατότητες πολλαπλών τρόπων αναζήτησης ενός ή περισσότερων σχετικών παραστατικών.

Η προαναφερθείσα λύση λειτουργεί ανεξάρτητα του ERP συστήματος, που χρησιμοποιεί η εταιρία και είναι **πλήρως συμμορφωμένη με τον κανονισμό ΠΟΛ. 1049/21.03.06 του Υπουργείου Οικονομικών**, με θέμα τη διαβίβαση, αποδοχή και αποθήκευση τιμολογίων με ηλεκτρονικά μέσα.

Οι δυνατότητες της παρεχόμενης λύσης είναι πολλές, δεδομένου ότι είναι πλήρως παραμετρική. Δίνοντας ένα παράδειγμα, αναφέρουμε ότι μπορεί να οριστεί ποια παραστατικά θα αποστέλλονται στο e-mail του πελάτη και η εκτέλεση της απαίτησης αυτής να υλοποιείται αυτόματα, χωρίς εμπλοκή χρήστη κατά τη λειτουργία της.

Όλα τα παραστατικά που εκδίδονται από το ERP σύστημα της West Net, αρχειοθετούνται αυτόματα με πολλαπλά κλειδιά αναζήτησης, ούτως ώστε να παρέχεται η δυνατότητα στον ενδιαφερόμενο χρήστη να αναζητήσει προς ανάκτηση ή εκτύπωση μεμονωμένο ή ομάδα παραστατικών.



Η West Net έπαψε να αποστέλλει τα παραστατικά πελατών με courier, γεγονός που της έχει αποφέρει πολύ σημαντικό οικονομικό όφελος

Δεν μεσολαβεί χρόνος για την παράδοση των παραστατικών στους πελάτες, γεγονός που διατηρεί ικανοποιημένους πελάτες και ποιότητα στην παροχή των υπηρεσιών της εταιρίας.

Επιπρόσθετα, η εφαρμογή σε συνδυασμό με τη χρήση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου διασφαλίζει στην εταιρία τη δημιουργία ενός νόμιμου ηλεκτρονικού αρχείου παραστατικών ταξινομημένο και πολύ πιο εύκολα διαχειρίσιμου από ότι το φυσικό.

Η λύση ηλεκτρονικής αρχειοθέτησης και διαχείρισης εγγράφων Open Text eDOCS DM της Open Text, που χρησιμοποιεί η εταιρία για τη οργάνωση των παραστατικών, δίνει πάρα πολλές δυνατότητες αναζήτησης, ομαδοποίησης και διαχείρισης τους καθώς και εξαγωγής πληροφοριών που παλαιότερα ήταν πολύ δύσκολο ως αδύνατον να υποστηριχθεί.

Έτσι επιτυγχάνεται

- Ταχεία και εύκολη προσπέλαση στην πληροφορία
- Ταχεία παραγωγή εγγράφων με ταυτόχρονη ελαχιστοποίηση του χρόνου αναζήτησης και αναπαραγωγής της πληροφορίας.
- Διαθεσιμότητα του συνόλου της πληροφορίας, ανά πάσα στιγμή και από οποιονδήποτε έχει δικαίωμα πρόσβασης σε αυτήν.
- Ανάκτηση συνδυαστικών πληροφοριών μέσω μιας και μόνον αναζήτησης

Η West Net στοχεύει στην παραπέρα αξιοποίηση της υπάρχουσας λύσης Open Text eDOCS DM, προκειμένου να αναπτύξει και άλλες εφαρμογές οργάνωσης πληροφοριών που απαιτεί η καθημερινή της λειτουργία.