

C A S E S T U D Y

Η Eurolife ERB Ασφαλιστική σχεδιάζει, διαθέτει και προωθεί **ασφαλιστικά προϊόντα** και **υπηρεσίες** που καλύπτουν όλες τις ανάγκες του σύγχρονου ανθρώπου. Μετράει ήδη **πάνω από 10 χρόνια** επιτυχημένης δραστηριότητας και έχει δημιουργήσει πρωτοποριακά και ευέλικτα προϊόντα, που διαμόρφωσαν μια νέα πραγματικότητα στην πώληση ασφαλιστικών προϊόντων



ΤΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ

Οι ανάγκες για διαχείριση εγγράφων μιας εταιρίας που ειδικεύεται στις ασφαλιστικές υπηρεσίες είναι πολλές και περίπλοκες. Στην πραγματικότητα η παραγωγή, η αναζήτηση, η ανάκληση, η επεξεργασία, η αρχειοθέτηση των εγγράφων, είναι μια από τις πιο ζωτικές λειτουργίες της. Προφανές λοιπόν είναι, ότι ο βαθμός δυσκολίας για τη διαχείριση του τεράστιου όγκου εγγράφων είναι πολύ μεγάλος. Ακριβώς σε τέτοια πολύπλοκα συστήματα έρχονται να δώσουν λύση οι προηγμένες εφαρμογές Document Management.

Η ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ

Οι ανάγκες της EUROLIFE ERB για αρχειοθέτηση και διαχείριση εγγράφων, έχουν καλυφθεί με το Open Text eDOCS DM, του οποίου την παραμετροποίηση καθώς και τις υπηρεσίες συντήρησης υποστήριξης έχει αναλάβει η εταιρεία Your Ideas, Reseller της Open Text στην Ελλάδα.

- Η λύση καλύπτει δυο μεγάλες περιοχές,
- ◇ την πλήρη αυτοματοποίηση της διαδικασίας πρωτοκόλλησης εισερχομένων και εξερχόμενων εγγράφων της **ΕΡΒ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Α.Ε.Μ.Α**
 - ◇ την αυτόματη αρχειοθέτηση και δεικτοδότηση των ασφαλιστηρίων συμβολαίων και άλλων εγγράφων των πελατών της **Eurolife ERB Α.Ε.Α.Ζ - Eurolife ERB Α.Ε.Γ.Α.**

Η ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ

Ι. ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΤΗΣ ΕΡΒΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Α.Ε.
Σύμφωνα με τις διαδικασίες που ακολουθούσε η εταιρεία τα εισερχόμενα αλλά και παραγόμενα έγγραφα, για να αποσταλούν σε εξωτερικούς αποδέκτες, πρωτοκολλούνταν & αρχειοθετούνταν από την γραμματεία. Αντίστοιχα οι αναζητήσεις των εγγράφων γίνονταν από την γραμματεία μετά από αιτήσεις των υπαλλήλων της εταιρίας. Τα προβλήματα που σαφώς υπήρχαν, σχετιζόνταν με την ταχύτητα της αρχειοθέτησης και κυρίως των μορφών αναζήτησης, την παραγωγή (και αναπαραγωγή) χαρτιού όπως επίσης και με την φυσική αποθήκευσή τους.

Με την εισαγωγή του Open Text eDOCS DM και το δέσιμο του με υπάρχον Fax λογισμικό, αυτοματοποιήθηκε πλήρως η παραπάνω διαδικασία έτσι ώστε:

- ◇ Τα εισερχόμενα έγγραφα αρχειοθετούνται με αυτόματο τρόπο στο Open Text eDOCS DM σε όποια μορφή και να είναι: έντυπα, e-mail ή fax

- ◇ Ο χαρακτηρισμός του κάθε εγγράφου, πραγματοποιείται κατάλληλα από τους χρήστες με στόχο την εύκολη αναζήτηση των εγγράφων.
- ◇ Τα διάφορα έντυπα πελατών που παράγονται μέσω τρίτης εφαρμογής (πχ επιστολές) αρχειοθετούνται αυτόματα στο DM χωρίς παρέμβαση του χρήστη. Αντίστοιχα τα εξερχόμενα αρχειοθετούνται από τους χρήστες πριν αποσταλούν, είτε με mail είτε μέσω του fax software είτε με το απλό ταχυδρομείο.

II. ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΩΝ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ & ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΗΣ EUROLIFE ERB A.E.A.Z - EUROLIFE ERB A.E.G.A.

Η Eurolife ERB A.E.A.Z - Eurolife ERB A.E.G.A. χρησιμοποιεί εφαρμογή για την δημιουργία συμβολαίων και εντύπων ασφαλισμένων. Ο αριθμός των πολυτίμων για την εταιρία εγγράφων είναι πολύ μεγάλος (τάξη μεγέθους εκατομμυρίων εγγράφων) και η ανάγκη γρήγορων και αξιόπιστων αναζητήσεων βάσει των χαρακτηριστικών αλλά και των περιεχομένων των εγγράφων ακόμη μεγαλύτερη. Ως τώρα τα έγγραφα αυτά αποθηκεύονταν σε φακέλους σε κάποιον υπολογιστή, χωρίς ιδιαίτερες δυνατότητες αναζητήσεων και χωρίς εύκολη πρόσβαση από οποιονδήποτε χρήστη του δικτύου.

Με την λύση που δόθηκε:

- ◇ τα συμβόλαια αρχειοθετούνται αυτόματα κατά τη δημιουργία τους από υπάρχουσα εφαρμογή, χωρίς την παραμικρή επέμβαση χρήστη.
- ◇ Τα έγγραφα που υπήρχαν ήδη εισήχθησαν μαζικά στο Open Text eDOCS DM μέσω ειδικής βοηθητικής εφαρμογής που αναπτύχθηκε.
- ◇ Η Φόρμα χαρακτηρισμού του εγγράφου δημιουργήθηκε εδώ για να καλύψει τις διαφορετικές ανάγκες της συγκεκριμένης εφαρμογής.
- ◇ Ο πολύ μεγάλος όγκος των εγγράφων που έχουν εισαχθεί στο σύστημα, δεν επηρεάζει την αποδοτικότητά του.
- ◇ Οι χρήστες είτε τοπικοί, είτε απομακρυσμένοι έχουν την δυνατότητα εύρεσης ενός εγγράφου με διάφορα κριτήρια αλλά και με λέξεις ή φράσεις από το περιεχόμενό τους, με απόκριση ελάχιστου χρόνου (επιπέδου δεκάτων του δευτερολέπτου).



Λύση Πρωτοκόλλησης,
Αρχειοθέτησης / Διαχείρισης
Εγγράφων & Αυτοματοποιημένης
Αρχειοθέτησης
Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων

ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μετά την υλοποίηση των παραπάνω λύσεων στην **ERB Ασφαλιστικές Υπηρεσίες Α.Ε.** υπήρξε ουσιαστική και άμεση αξιοποίηση της πληροφορίας καθώς και:

- ◇ Ελαχιστοποίηση χρήσης χαρτιού για την λειτουργία των Ασφαλιστικών υπηρεσιών, αφού όλα τα έγγραφα παράγονται ή μετατρέπονται κατά την είσοδό τους στο σύστημα σε ηλεκτρονική μορφή
- ◇ Αρχειοθέτηση των εγγράφων κατά τη δημιουργία τους, σε κεντρικό ηλεκτρονικό αρχείο, με αποτέλεσμα την κατάργηση των τοπικών φακέλων & παροχή κοινής χρήσης/εκμετάλλευσης της πληροφορίας από όλους τους (εξουσιοδοτημένους) χρήστες της **ERB Ασφαλιστικές Υπηρεσίες Α.Ε.**
- ◇ Οι χρήστες δεν χρειάζεται να γνωρίζουν σε ποίο φυσικό ή ηλεκτρονικό χώρο βρίσκεται το αναζητούμενο έγγραφο, αρκεί να γνωρίζουν κάποιο από τα χαρακτηριστικά του εγγράφου.
- ◇ Ταχύτατες αναζητήσεις με πολλαπλούς τρόπους όπως συνδυασμένη αναζήτηση ή αναζήτηση ελεύθερου κειμένου
- ◇ Μέγιστος βαθμός ασφάλειας και προστασίας των εγγράφων
- ◇ Αυτοματοποίηση διαδικασίας πρωτοκόλλησης χωρίς να απαιτείται συμμετοχή κάποιας γραμματείας
- ◇ Ολοκλήρωση με email & Fax Server ώστε όλα τα έγγραφα να αντιμετωπίζονται με τον ίδιο ακριβώς τρόπο χωρίς την ανάγκη τήρησης τους και στα προαναφερθέντα συστήματα
- ◇ Επεξεργασία εγγράφων από χρήστες που βρίσκονται σε διαφορετικές τοποθεσίες. Η λύση αξιοποιείται και από χρήστες εκτός τοπικού δικτύου, μέσω Internet browser .

Λ. Μεσογείων 12
115 27, Αθήνα
Τηλέφωνο: +30 210 7770857
Fax: +30 210 7770859
email: ourideas@yourideas.gr

Κ

Your Ideas Ε.Π.Ε., ιδρύθηκε στην Αθήνα το 2002 από έμπειρα στελέχη της Ελληνικής αγοράς πληροφορικής με αντικείμενο δραστηριότητας την παροχή τεχνολογικά προηγμένων λύσεων τόσο συλλογής, ταξινόμησης, αποθήκευσης και διαχείρισης της επιχειρησιακής γνώσης όσο και σχεδιασμού και αυτοματοποίησης επιχειρησιακών διαδικασιών, σε συνδυασμό με υπηρεσίες αξιόπιστης και ποιοτικής υλοστήριξης.

Το στελεχικό της δυναμικό αποτελείται από επαγγελματίες του χώρου που διαθέτουν πολυετή εμπειρία στον συγκεκριμένο τομέα. Απασχολεί υπαλλήλους υψηλής τεχνικής εκπαίδευσης και εμπειρίας στους τομείς υλοποίησης, προσαρμογής, τροποποίησης και συντήρησης τέτοιων λύσεων.

Δίνουμε έμφαση στην καινοτομία και στην διάχυση γνώσης.

Εργαζόμαστε στενά με τους πελάτες μας για να αναπτύξουμε τις καλύτερες λύσεις για αυτούς.

Η Your Ideas έχει ολοκληρώσει και παραδώσει σε λειτουργία, λύσεις Διαχείρισης Επιχειρησιακής Πληροφορίας, σε περισσότερους από 60 οργανισμούς, με ενεργούς χρήστες που υπερβαίνουν τους 6.000. Οι λύσεις αυτές λειτουργούν σε διαφορετικούς επιχειρηματικούς τομείς, όπως Χρηματοπιστωτικός, Δημόσιος και Ευρύτερος Δημόσιος τομέας, Βιομηχανία Φαρμάκων, Ενέργεια, Εμπόριο και Υπηρεσίες.

Οι λύσεις που παρέχονται από την Your Ideas, διευκολύνουν τους πελάτες μας να μειώσουν αισθητά τον χρόνο των σταδίων που μεσολαβούν από την απόφαση της επένδυσης μέχρι την υλοποίηση, να αξιοποιήσουν ενεργά την ήδη υπάρχουσα πληροφορία, να μειώσουν τα λειτουργικά κόστη με ταυτόχρονη βελτίωση της εσωτερικής λειτουργίας και της παρεχόμενης ποιότητας καταλήγοντας στην μεγιστοποίηση της ανταγωνιστικότητας.

- * Δίνουμε έμφαση στην καινοτομία και στην διάχυση της γνώσης.
- * Εργαζόμαστε στενά με τους πελάτες μας για να αναπτύξουμε τις καλύτερες λύσεις για αυτούς.

Περιηγηθείτε την τοποθεσία μας στο
web