

H

Η MTN αποτελεί έναν από τους μεγαλύτερους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους στην Κύπρο. Προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις κινητής τηλεφωνίας, σταθερής τηλεφωνίας και διαδικτύου, καθώς και καινοτόμες λύσεις στις καθημερινές ανάγκες επικοινωνίας ιδιωτών και επιχειρήσεων.

Απασχολεί στελεχιακό δυναμικό πέραν των 400 επαγγελματιών με πείρα και γνώση στον τομέα των τηλεπικοινωνιών. Παράλληλα, διαθέτει το μεγαλύτερο ιδιόκτητο δίκτυο σημείων πώλησης από οποιαδήποτε άλλη εταιρεία τηλεπικοινωνιών στην Κύπρο, με 16 MTN Stores

Με την εφαρμογή της λύσης ABBYY FlexiCapture® η MTN, παρακάμπτει τη χρονοβόρα & επίπονη χειροκίνητη διαδικασία διαχείρισης του όγκου των επιχειρησιακών εντύπων κατακτώντας αξιοσημείωτη αύξηση αποδοτικότητας & ταχύτητα εξυπηρέτησης των πελατών της, γεγονός που την καθιστά πρωτοπόρα τεχνολογικά, με σαφές συγκριτικό πλεονέκτημα απέναντι στον ανταγωνισμό

ΤΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ

Η συστηματική διαχείριση, επεξεργασία & εξαγωγή κρίσιμων πληροφοριών από τα επιχειρησιακά έντυπα με παράλληλη τροφοδότηση των επιχειρησιακών συστημάτων, είναι από τις πλέον ζωτικές λειτουργίες και απαιτούν ασφαλή & άμεση αντιμετώπιση.

Η υπάρχουσα ανταγωνιστικότητα της αγοράς, οδηγεί τους οργανισμούς στην αναζήτηση καινοτόμων μεθόδων προσέλευσης πελατών & νέων δραστηριοτήτων, με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση αυτών, την μείωση του λειτουργικού κόστους, την αύξηση του κέρδους, την προστασία από κάθε είδους απάτη και την πειθαρχία σε νόμους & κανονισμούς.

Ακριβώς σε τέτοιες πολύπλοκες ανάγκες έρχονται να δώσουν λύση οι προηγμένες εφαρμογές Data Capturing & Document Processing



Η ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ

Οι ανάγκες της MTN, για την αντιμετώπιση & λύση των παραπάνω αναγκών, έχουν καλυφθεί με την εφαρμογή της πλατφόρμας **FlexiCapture της εταιρείας ABBYY** και καλύπτει το σύνολο των λειτουργικών απαιτήσεων της MTN.

Το λογισμικό ABBYY FlexiCapture®, αποτελεί τρίτης γενιάς, έξυπνη, υψηλής ακρίβειας & ευελιξίας πλατφόρμα αυτόματης άντλησης δεδομένων από διαφορετικούς τύπους εντύπων, με στόχο την τροφοδοσία Πληροφοριακών Συστημάτων ή Βάσεων Δεδομένων.

Την προσαρμογή των παραπάνω λύσεων στις συγκεκριμένες ανάγκες της MTN, καθώς και τις υπηρεσίες συντήρησης υποστήριξης έχει αναλάβει η εταιρεία Your Ideas, Reseller της ABBYY στην Ελλάδα.



Οι ανάγκες της MTN καλύφθηκαν πλήρως με αποτέλεσμα την εξάπλωση της Λύσης για αυτοματοποίηση του συνόλου των επιχειρησιακών εντύπων.

Η ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ

Με την εφαρμογή των δυνατοτήτων που παρέχονται από το ABBYY FlexiCapture & με την κατάλληλη προσαρμογή αυτού στις συγκεκριμένες απαιτήσεις, η λύση καλύπτει την αυτοματοποιημένη αναγνώριση & εξαγωγή των απαραίτητων δεδομένων από Συμβόλαια, Παραγγελίες, Τιμολόγια, Αλληλογραφία – Επιστολές κ.λ.π.

Με τα δεδομένα που εξάγονται τροφοδοτούνται υπάρχοντα Πληροφοριακά Συστήματα της MTN, όπως CRM, ERP & Document Management.

Η Λύση παραδόθηκε σε πλήρη λειτουργικότητα εντός δύο μηνών.

Βασικά χαρακτηριστικά της Λύσης:

- ◇ Σάρωση εντύπων και καθαρισμός εικόνων από θόρυβο
- ◇ Αυτοματοποιημένη αναγνώριση τυπογραφικού και χειρόγραφου κειμένου (OCR,ICR) , barcode και checkmarks (OMR)
- ◇ Επαλήθευση δεδομένων χρησιμοποιώντας κατάλληλα ρυθμισμένους κανόνες (validation rules)
- ◇ Έλεγχος της ακεραιότητας και της συνοχής των εντύπων
- ◇ Εξαγωγή των δεδομένων σε CSV ή XML και άλλους τύπους αρχείων ή κατευθείαν σε βάση δεδομένων
- ◇ Εξαγωγή των εικόνων σε εξωτερικά πληροφοριακά συστήματα.
- ◇ Έλεγχος καθ' όλη την διάρκεια της διαδικασίας αναγνώρισης και επεξεργασίας των εντύπων.



ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μετά την υλοποίηση των παραπάνω λύσεων στην MTN , υπήρξε

- ◇ Ακρίβεια εξαγόμενων δεδομένων
- ◇ Δραματική μείωση λαθών, μέσα από τη χρήση τεχνολογιών αναγνώρισης OCR/ICR/OMR/barcode και επαλήθευσης δεδομένων βάσει υπάρχοντων Συστημάτων ή Βάσεων Δεδομένων
- ◇ Μείωση λειτουργικού κόστους – Μείωση της αναπαραγωγής & διακίνησης των εντύπων, τυποποίηση της επεξεργασίας για άντληση δεδομένων και μείωση του κόστους φύλαξης φυσικού αρχείου
- ◇ Ουσιαστική και άμεση αξιοποίηση της πληροφορίας
- ◇ Σύλληψη των εντύπων στα σημεία παραλαβής τους, π.χ. στα υποκαταστήματα, επιταχύνοντας την εξυπηρέτηση πελατών, αξιοποιώντας το εύκολο σε χρήση Web περιβάλλον σάρωσης & επαλήθευσης της ABBYY.
- ◇ Ποιοτική αναβάθμιση τόσο των εσωτερικών λειτουργιών, όσο & των παρεχομένων υπηρεσιών

Λ. Μεσογείων 12
115 27, Αθήνα
Τηλέφωνο: +30 210 7770857
Fax: +30 210 7770859
email: ourideas@yourideas.gr

Κ

Your Ideas Ε.Π.Ε., ιδρύθηκε στην Αθήνα το 2002 από έμπειρα στελέχη της Ελληνικής αγοράς πληροφορικής με αντικείμενο δραστηριότητας την παροχή τεχνολογικά προηγμένων λύσεων τόσο συλλογής, ταξινόμησης, αποθήκευσης και διαχείρισης της επιχειρησιακής γνώσης όσο και σχεδιασμού και αυτοματοποίησης επιχειρησιακών διαδικασιών, σε συνδυασμό με υπηρεσίες αξιόπιστης και ποιοτικής υποστήριξης.

Το στελεχικό της δυναμικό αποτελείται από επαγγελματίες του χώρου που διαθέτουν πολυετή εμπειρία στον συγκεκριμένο τομέα. Απασχολεί υπαλλήλους υψηλής τεχνικής εκπαίδευσης και εμπειρίας στους τομείς υλοποίησης, προσαρμογής, τροποποίησης και συντήρησης τέτοιων λύσεων.

Δίνουμε έμφαση στην καινοτομία και στην διάχυση της γνώσης.

Εργαζόμαστε στενά με τους πελάτες μας για να αναπτύξουμε τις καλύτερες λύσεις για αυτούς.

Η Your Ideas έχει ολοκληρώσει και παραδώσει σε λειτουργία, λύσεις Διαχείρισης Επιχειρησιακής Πληροφορίας, σε περισσότερους από 60 οργανισμούς, με ενεργούς χρήστες που υπερβαίνουν τους 5.000. Οι λύσεις αυτές λειτουργούν σε διαφορετικούς επιχειρηματικούς τομείς, όπως Χρηματοπιστωτικός, Δημόσιος και Ευρύτερος Δημόσιος τομέας, Βιομηχανία Φαρμάκων, Ενέργεια, Εμπόριο και Υπηρεσίες.

Οι λύσεις που παρέχονται από την Your Ideas, διευκολύνουν τους πελάτες μας να μειώσουν αισθητά τον χρόνο των σταδίων που μεσολαβούν από την απόφαση της επένδυσης μέχρι την υλοποίηση, να αξιοποιήσουν ενεργά την ήδη υπάρχουσα πληροφορία, να μειώσουν τα λειτουργικά κόστη με ταυτόχρονη βελτίωση της εσωτερικής λειτουργίας και της παρεχόμενης ποιότητας καταλήγοντας στην μεγιστοποίηση της ανταγωνιστικότητας.