

# ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΦΑΚΕΛΟΣ ΖΗΜΙΑΣ

## Ταξινόμηση / Ανάθεση / Παρακολούθηση / Διεκπεραίωση



# Λύση Φακέλου Ζημιάς Αυτοκινήτου

YOUR IDEAS

Η διεκπεραίωση της ζημιάς για μια Ασφαλιστική Εταιρία, αποτελεί μια ιδιαίτερα απαιτητική και υπεύθυνη διαδικασία. Μια διαδικασία που συνίσταται από πολλές και διαφορετικές ενέργειες που αφορούν σε συλλογή εγγράφων, παράδοση αποδεικτικών, επικοινωνίες με τρίτους, έλεγχοι δεδομένων & γεγονότων, εσωτερικό συντονισμό & παρακολούθηση με τελικό στόχο την έγκαιρη & βέλτιστη παρεχόμενη υπηρεσία στον ασφαλισμένο.

Είναι σαφές ότι η δημιουργία & τήρηση Ηλεκτρονικού Φακέλου Ζημιάς, μπορεί να διασφαλίσει την απρόσκοπτη παρακολούθηση & διεκπεραίωση αυτής, τηρώντας αφενός τα πλαίσια των απαιτούμενων κανονισμών και αφετέρου παρέχοντας ποιοτικές υπηρεσίες προς τον πελάτη.

Η Τράπεζα της Ελλάδος, μέσα από την οδηγία που εξέδωσε, καθιστά άμεση την ανάγκη τήρησης **Ηλεκτρονικού Φακέλου Ζημιάς Αυτοκινήτου**.

Η Your Ideas, έχει υλοποιήσει ανάλογη Λύση, η οποία βρίσκεται ήδη σε παραγωγική λειτουργία. Η λύση αυτή βασίζεται στην πλατφόρμα Open Text eDOCS Document Management, ενδυναμώνοντας έτσι την επένδυση της Ασφαλιστικής Εταιρίας με ένα σύνολο λειτουργιών όπως πιστοποίηση σε διεθνή πρότυπα, τήρηση πολλαπλών επιπέδων ασφάλειας, **υποστήριξη τήρησης & διαχείρισης του συνόλου των πληροφοριών και όχι μόνον** αυτών που η σχετική οδηγία θέτει, επικοινωνία με τρίτα πληροφοριακά συστήματα, επεκτασιμότητα σε λύσεις της ίδιας πλατφόρμας όπως Workflow, Records Management, Email Management κ.λ.π. και βέβαια με το γεγονός ότι η εταιρία διατηρεί τις πληροφορίες της σε μία από τις πρώτες διεθνώς πιστοποιημένες πλατφόρμες Διαχείρισης Πληροφοριών (ECM).

### ΚΕΦΑΛΑΙΟ II ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Άρθρο 3  
Γενικές Αρχές

1. Οι Εταιρείες εκδίδουν και τηρούν σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Ασφαλιστικών Περιπτώσεων Ασφαλιστικών Περιπτώσεων Στοιχείων και αποδείξεις της εγγράφων.



### ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ

- Τοπική ή κεντρική εγκατάσταση.
- Πρόσβαση μέσω web ή και Desktop client.
- Αναγγελία Ζημιάς
- Επικοινωνία/ Αλληλοενημέρωση με Ασφαλιστικό Πληροφορικό Σύστημα
- Αυτόματη Δημιουργία Φακέλου
- Τήρηση / Ταξινόμηση εγγράφων ζημιάς ανά φάκελο
- Έκδοση παραστατικού πρωτοκόλλησης & παραλαβής εγγράφων ζημιάς
- Εντοπισμός προηγούμενων συμβάντων
- Εντοπισμός δικαιούχων
- Εντοπισμός Συμβολαίου & διαθέσιμων καλύψεων
- Αυτόματη επιλογή διακανονιστή βάσει κανόνων
- Δυναμική λίστα εγγράφων ζημιάς ανά διακανονιστή
- Εντοπισμός & ανάθεση σε πραγματοποιώμενα
- Υποστήριξη Φροντίδας Ατυχήματος
- Αυτόματη αποστολή για ενημέρωση ή ανάθεση μέσω email & fax
- Δημιουργία Αναφορών



## Τα στοιχεία ζημιάς αποτελούν το ιστορικό της και είναι διαθέσιμα για αναζήτηση αλλά και στατιστικές πληροφορίες

Μετά την αυτόματη δημιουργία του Ηλεκτρονικού Φακέλου Ζημιάς, χαρακτηριζόμενου από όλα τα στοιχεία αυτής, πραγματοποιείται :

- Σάρωση ή ηλεκτρονική καταχώρηση (ανάλογα με τη μορφή της πληροφορίας) εγγράφων στο σχετικό φάκελο, βάσει κλειδιού ζημιάς
- Ελαχιστοποίηση διαδικασίας καταχώρησης όλων των σχετικών εγγράφων (πραγματογνωμοσύνη, τιμολόγια, φωτογραφίες, αναγγελία ζημιάς, δήλωση ατυχήματος, εντολή πληρωμής, κλπ. )
- Δημιουργία & έκδοση αποδείξεων παράδοσης / παραλαβής εγγράφων συνοδευόμενο από Αριθμό Πρωτοκόλλου
- Παρακολούθηση πληρότητας Φακέλου βάσει των ελάχιστων απαιτούμενων κατηγοριών εγγράφων
- Παρακολούθηση & ενημέρωση προκειμένου να τηρούνται οι προθεσμίες των διαφόρων ενεργειών
- Αναζήτηση & ανάκτηση στοιχείων, βάσει πολλαπλών κριτηρίων, ανάλογα με την πληροφόρηση που απαιτεί η θέση εργασίας του ενδιαφερομένου
- Αναζήτηση & ανάκτηση στοιχείων από διαφορετικά περιβάλλοντα εργασίας (Ασφαλιστικό Πληροφοριακό Σύστημα, ERP, CRM κ.λ.π.)
- Απόδοση κανόνων Ασφάλειας & τήρηση Ιστορικότητας

The screenshot shows a software window titled 'Φακέλος Ζημιάς'. It contains several input fields for claim details such as 'Κωδικός Ζημιάς', 'Αριθμός Φακέλου (ERP)', 'Κατηγορία Εγγράφου', and 'Υποκατηγορία Εγγράφου'. There are also dropdown menus for 'Εντολή' and 'Τίτλος Εγγράφου'. A search bar is present with a magnifying glass icon. Below the form, there are buttons for 'OK' and 'Cancel'. The interface is designed for data entry and search of claim-related documents.

The screenshot shows a software window titled 'Αναζήτηση Εγγράφων Αποζημιώσεων'. It has a search bar at the top with a magnifying glass icon. Below it, there are several input fields for search criteria: 'Κωδικός Ζημιάς', 'Αριθμός Φακέλου (ERP)', 'Κατηγορία Εγγράφου', 'Υποκατηγορία Εγγράφου', 'Εντολή', 'Τίτλος Εγγράφου', and 'Σχόλια'. There are also fields for 'Ημ/νία Δημιουργ.', 'Δημιουργ. από', 'Καταχωρητής', 'Είδος Εγγράφου' (with 'CLAIMS' selected), and 'Εφαρμογή'. A search button is located at the bottom right. The interface is designed for searching through a database of claim documents.

- Ασφάλεια του αρχείου από οποιαδήποτε ακούσια ή εκούσια πράξη καταστροφής.
- Πρόσβαση σε ενιαίο ηλεκτρονικό αρχείο πληροφοριών
- Κατάργηση επανάληψης εργασιών μεταξύ διαφορετικών τμημάτων.
- Ασφάλεια πρόσβασης
- Πλήρης καταγραφή του κύκλου ζωής πληροφορίας με όλες τις επεμβάσεις
- Βελτιστοποίηση των επιμέρους δραστηριοτήτων και επικέντρωση σε δραστηριότητες σημαντικής προστιθέμενης αξίας για την εταιρεία
- Αύξηση της παραγωγικότητας και συγκράτηση του λειτουργικού κόστους ακόμη και στην περίπτωση επέκτασης των δραστηριοτήτων
- Πειθαρχία σε διεθνή πρότυπα
- Βελτίωση παρεχομένων υπηρεσιών

### ANAMENOMENA ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- Αντικατάσταση των χειρόγραφων λειτουργιών με ηλεκτρονικές.
- Μείωση χρόνου αρχειοθέτησης & ανάκτησης πληροφοριών
- Ταυτόχρονη & εύκολη πρόσβαση στη πληροφορία



*your*  
ideas

Λεωφ. Μεσογείων 12  
115 27, Αθήνα  
Τηλ.: +30 210 7770857  
Fax: +30 210 7770859  
www.yourideas.gr